



2021

Bilancio Sociale



Novass soc. coop. soc. Onlus

Viale Salerno, 168 – 75025 POLICORO

MT

www.novass.it - info@novass.it

Sommario

1. Lettera del Presidente.....	3
2. PREMessa/INTRODUZIONE	5
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
4. Riferimenti Normativi	6
A chi si rivolge.....	6
La Redazione	6
5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Informazioni generali:	7
Sistema di governo e controllo	7
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	10
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	10
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione	12
6. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
7. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale	16
8. Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe.....	17
9. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	19
10. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Informazioni di tipo ambientale	19
11. Responsabilità etico-sociale	20
Rispetto della persona.....	20
Equità ed eguaglianze	20
Trasparenza	21

Rispetto della legalità.....	21
Riservatezza	21
Salute e sicurezza	21
12. Contenziosi e controversie.....	21
13. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	22
Capacità di diversificare i committenti	23
14. INFORMAZIONI AMBIENTALI	24
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	24
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	24
Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:	24
15. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	24
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	24
Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo	25
Output attività.	25
Obiettivi di Miglioramento.	25
16. Attività di promozione e sensibilizzazione.....	26
La cooperativa/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	26
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità?	26
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?.....	26
17. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	26
18. Relazione organo di controllo	27

1. Lettera del Presidente

Carissimi socie, soci e collaboratori tutti,
il bilancio sociale 2021 rispecchia un andamento della cooperativa che è segno della continuità e stabilità delle collaborazioni in atto. I dati relativi alle attività correnti manifestano una chiara tendenza positiva dei servizi erogati e confermano il radicamento territoriale della cooperativa. Nel corso dell'ultimo triennio la cooperativa ha avviato un percorso che ha permesso di progettare e avviare la nuova realtà dei SAI di Policoro in primis, Tursi e Colobraro e dove ancora oggi ci troviamo a presentare i risultati del nostro operare. Tutto questo non solo rappresenta una sfida per la nostra cooperativa ma anche la proposta di un nuovo approccio culturale nella risposta ai bisogni. Il risultato di gestione risente inevitabilmente del percorso di start-up che ha preso inizio nel 2015 ma dal punto di vista complessivo è espressione della solidità del nostro gruppo di soci e collaboratori, condizione che si è manifestata in un approccio generale di tutti i soggetti coinvolti, responsabile e partecipe del percorso di crescita che la cooperativa sta intraprendendo. Nel corso del 2015 abbiamo confermato i nostri obiettivi di maggiore presenza e radicamento territoriale attraverso un sempre maggiore riconoscimento della qualità con cui svolgiamo i servizi e il conseguente aumento di richieste di intervento dei nostri operatori; abbiamo avviato positive collaborazioni con amministrazioni pubbliche ed enti privati, che ci hanno permesso di dare vita a progetti da noi fortemente voluti, perché ritenuti utili e rispondenti a necessità evidenti della popolazione (mi riferisco qui in particolare ai progetti SAI e nelle precedenti denominazioni SIPROIMI e SPRAR) e che vedranno la loro realizzazione principalmente nell'anno 2016; siamo stati promotori di percorsi di educazione e informazione della cittadinanza (Accoglienza e affido familiare) che, seppur piccoli, sono stati riconosciuti come proposte utili e segno di attenzione verso l'esterno; si sono avviate positive esperienze Collaborazione tra i Comuni di Tursi e Colobraro e rinnovate ed ampliati i servizi sul comune di Policoro tanto per l'immigrazione che per la continuità dei progetti di assistenza educativa specialistica e di asilo nido portati avanti con assoluta capacità insieme e per i colleghi di Progetto A e Orsa, del gruppo KCS di Bergamo. Tale risultato è stato possibile anche attraverso il processo di rafforzamento dell'equipe e dello staff amministrativo oltre la necessaria riorganizzazione con l'obiettivo di adeguare gradualmente la cooperativa alla propria crescita dimensionale; processo che non si è ancora interrotto e che dovrà ancora rispondere alle necessità evolutive che il percorso intrapreso ci sta richiedendo. E' stato inoltre anche raggiunto l'obiettivo di stabilizzazione di alcuni dipendenti segno della nostra propensione ad allacciare rapporti stabili con i nostri collaboratori; aspetto sottolineato anche dall'aumento della base sociale. Tanti sono ancora gli aspetti da affinare, rafforzare, potenziare, sviluppare e correggere all'interno di un percorso in continua evoluzione e di fronte a nuove sfide e difficoltà che ci chiederanno ancora duro lavoro, costanza e tensione al miglioramento, ma possiamo contare su un gruppo coeso e motivato che sa vedere nella cooperativa anche quel "plus" che la rende tale.

Non siamo ancora usciti dall'emergenza Covid, che non è un'emergenza solo economica ma che investe tutto il terzo è con passione e determinazione che raccogliamo la sfida di esserci ancora per e con i nostri ragazzi e i nostri anziani.

Battendo le mani l'una contro l'altra si produce un suono. Qual è il suono di una sola mano?

Nessun successo viene realizzato in una notte. Molte persone si arrendono, alcune cambiano direzione o vendono la loro azienda prima che abbia raggiunto il suo potenziale massimo. Di contro Molti si scoraggiano al primo sbaglio, altri si sentono sopraffatti dalle prime responsabilità: Avete tentato e avete fallito. Non importa. Tentate ancora. Fallite ancora. Fallite Meglio. (Samuel Beckett)

Bisogna che ognuno di noi si assuma le proprie responsabilità. Non possiamo cambiare le circostanze, le stagioni o come soffia il vento, ma possiamo cambiare noi stessi. Cambiare la modalità di approccio ai problemi e ciò che dobbiamo imparare a fare tutti è lavorare insieme in un'ottica win-win.

Rimanere insieme significa progredire. Lavorare insieme significa avere successo.

Sono sicura, a nome di tutto il Consiglio di Amministrazione, che la positività e la partecipazione che ha supportato questo intenso anno ci accompagneranno anche per le sfide future e dei risultati che raggiungeremo. Sentiti dunque i ringraziamenti a tutti voi per l'impegno profuso.

*La Vostra
Presidente
Carmen Olivieri*

2. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Novass è una cooperativa sociale i cui servizi sono rivolti ogni giorno a cittadini anziani, diversamente abili, minori, giovani e persone vulnerabili e ad alto rischio di emarginazione.

La nostra mission è contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Nelle varie aree di intervento la Novass persegue l'obiettivo di:

- favorire la crescita, la maturazione individuale, la socializzazione dei minori con i coetanei, promuovendo e valorizzando la sua autonomia e capacità di scegliere; favorisce percorsi di inserimento sociale dei minori e dei giovani, italiani e stranieri, garantendo pari opportunità di accesso al sistema di welfare locale, con particolare riferimento ai presidi ed alle prestazioni socio – sanitarie, assicurando il diritto allo studio e l'accesso ad occasioni ludico – ricreative e favorendo le possibilità di orientamento e di formazione al lavoro
- Promuovere azioni a tutela dell'anziano e del disabile attraverso l'adozione di interventi adeguati che consentano di conservare la dignità nell'affrontare la vita quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali, indispensabili per vivere in maniera autonoma e dunque favorire la permanenza dell'utente nel proprio contesto familiare e sociale;
- Promuovere il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita per prevenire rischi di emarginazione sociale e di condizione di isolamento del minore vulnerabile dell'anziano e del disabile, cofattore di processi depressivi, ed agisce con piani di intervento individualizzati finalizzati al miglioramento della qualità della vita in generale.

3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività. L'applicazione del principio di prudenza ha comportato la valutazione individuale degli elementi componenti le singole poste o voci delle attività o passività, per evitare compensazioni tra perdite che dovevano essere riconosciute e profitti da non riconoscere in quanto non realizzati. In ottemperanza al principio di competenza, l'effetto delle operazioni e degli altri eventi è stato rilevato contabilmente ed attribuito all'esercizio al quale tali operazioni ed eventi si riferiscono, e non a quello in cui si concretizzano i relativi movimenti di numerario (incassi e pagamenti). La continuità di applicazione dei criteri di valutazione nel tempo rappresenta elemento necessario ai fini della comparabilità dei bilanci della società nei vari esercizi.

L'organo statutariamente competente dell'approvazione del BS è l'assemblea dei soci, che si riunisce presso la sede operativa di Novass Soc. Coop. Soc. Onlus sita in Policoro in Viale Salerno 168.

Novass ha un sito proprio www.novass.it, nel quale il bilancio sociale sarà pubblicato.

4. Riferimenti Normativi

D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 - Codice del Terzo settore; Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore; Decreto 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

A chi si rivolge

Il bilancio di responsabilità sociale si rivolge a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, attuali e potenziali: ai soci, ai dipendenti, ai collaboratori, ai tirocinanti e stagisti, agli amministratori della Cooperativa; agli utenti dei servizi e alle loro famiglie; alle Istituzioni locali e nazionali, spesso committenti invianti delle persone che la Cooperativa prende in carico; ai fornitori di prestazioni professionali o servizi; ai finanziatori e donatori; alle altre organizzazioni sociali e culturali dei territori in cui la Cooperativa opera e alla comunità locale in genere.

La Redazione

La redazione del bilancio sociale si è attenuta ai principi di:

rilevanza: sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione dell'andamento dell'ente, degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;

completezza: sono inserite tutte le informazioni ritenute utili a consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali prodotti;

trasparenza: si è cercato di rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;

neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale e indipendente da interessi di parte;

competenza di periodo: le attività e i risultati sociali rendicontati sono attinenti all'anno di riferimento, ossia il 2020; comparabilità: l'esposizione ha cercato di rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo della Cooperativa) sia - per quanto possibile - spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

chiarezza: si è tenuto conto della necessità di esporre le informazioni in maniera chiara e comprensibile, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;

veridicità e verificabilità: i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;

attendibilità: i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata né sottostimata;

autonomia: ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, è stata loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio

5. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NOVASS Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	01142200771
Partita IVA	01142200771
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA TOSCANA 10 - VALSINNI (MT)
[Altri indirizzi]	Viale Salerno, 168 - POLICORO (MT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A178892
Telefono	0835981435-3938760244
Sito Web	www.novass.it
Email	info@novass.it
Pec	novass@pec.it
Codici Ateco	879.000

Sistema di governo e controllo

La governance di Novass è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto, ovvero:

assemblea soci che può essere ordinaria o straordinaria ai sensi di legge.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività: approvazione del Bilancio; nomina e revoca degli Amministratori; nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale; delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale; delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea; altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

consiglio di amministrazione: è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Novass, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione esegue le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono scelti tra i soci cooperatori

Aree territoriali di operatività

Novass opera prevalentemente in Basilicata
ha sede legale in Valsinni (MT)
Sede amministrativa - Policoro (MT) -
altre unità locali in Tursi (MT) e Colobraro (MT)

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Novass è una cooperativa sia di tipo A, eroga cioè, servizi di assistenza socio educativa alla persona e di supporto alla famiglia, che di tipo B per quanto concerne le attività di inserimento lavorativo di persone svantaggiate

Gli obiettivi della Novass sono: a) il miglioramento della qualità di vita dei propri utenti: La tutela della "salute" dell'individuo, compreso l'incremento delle abilità relazionali e delle autonome capacità di vita, costituiscono gli assi portanti dell'impegno sociale che la Novass ha deciso di assumere come prioritario ed imprescindibile.

b) contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Nelle varie aree di intervento pertanto la Novass persegue l'obiettivo di

- favorire la crescita, la maturazione individuale, la socializzazione dei minori con i coetanei, promuovendo e valorizzando la sua autonomia e capacità di scegliere; favorisce percorsi di inserimento sociale dei minori e dei giovani, italiani e stranieri, garantendo pari opportunità di accesso al sistema di welfare locale, con particolare riferimento ai presidi ed alle prestazioni socio – sanitarie, assicurando il diritto allo studio e l'accesso ad occasioni ludico – ricreative e favorendo le possibilità di orientamento e di formazione al lavoro
- Promuovere azioni a tutela dell'anziano e del disabile attraverso l'adozione di interventi adeguati che gli consentano di conservare la dignità nell'affrontare la vita quotidiana, di mantenere relazioni affettive, familiari e sociali, indispensabili per vivere in maniera autonoma e dunque favorire la permanenza dell'utente nel proprio contesto familiare e sociale; -
- Promuovere il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita per prevenire rischi di emarginazione sociale e di condizione di isolamento del minore vulnerabile dell'anziano e del disabile, cofattore di processi depressivi, ed agisce con piani di intervento individualizzati finalizzati al miglioramento della qualità della vita in generale;

I principi sui quali si fonda il lavoro della Novass sono:

- Uguaglianza: tutti i Servizi erogati dalla Novass tendono al "principio di uguaglianza dei diritti delle persone", fondato sull'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i Cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche". Il nostro obiettivo consiste nel non limitarci a rispondere a bisogni, che sappiamo essere complessi e diversificati, in modo rigido e con un solo tipo di servizio, bensì nell'offrire una serie di risposte che siano il più possibile corrispondenti alle esigenze del MSNA .

- Imparzialità e continuità: la Novass svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità della prestazione a chiunque ne faccia richiesta.
- Diritto di scelta: la Novass s'impegna a ricercare criteri di maggiore flessibilità personalizzare l'intervento sulla base delle esigenze del richiedente.
- Partecipazione: garantisce un'informazione completa e trasparente sui servizi erogati ricercando la massima semplificazione delle procedure.
- Efficienza ed efficacia: l'erogazione dei Servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano i diretti fruitori del Servizio.
- Riservatezza: la Novass garantisce ai propri Clienti riservatezza rispetto alle informazioni cui si viene a conoscenza durante tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla presa in carico/progettazione, alla erogazione delle prestazioni, alla verifica dei risultati. Tutti gli operatori della Novass sono tenuti al rispetto del segreto professionale.
- Crescita: attraverso la partecipazione diretta degli utenti tradotta in termine di consigli, di reclami, di suggerimenti, di perplessità, azionano il meccanismo della "crescita" permettendo di superare alcune barriere dovuti ai limiti, cercando di sperimentare nuovi servizi o magari rivedere i precedenti, permettendo il miglioramento delle condizioni della vita;
- Della Tutela: la violazione ai principi enunciati devono essere segnalati all'ufficio centrale e alle figure di coordinamento dei servizi della Cooperativa come reclami. In funzione della tipologia di reclamo presentato, verranno comunicati gli accertamenti e le azioni intraprese ed i tempi di loro attuazione

[Attività statutarie individuate e oggetto sociale \(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991\)](#)

ATTIVITA' PREVALENTI

Immigrazione: accoglienza ed integrazione di Minori Stranieri non accompagnati: le attività sono svolte presso i centri di accoglienza a carattere residenziale.

Attività E Supporto all'Immigrazione

- Accoglienza (vitto e alloggio).
- Accompagnamento attraverso un percorso socio educativo che supporta l'autonomia
- orientamento alla formazione linguistica e professionale,
- supporto nella ricerca lavorativa e abitativa,
- assistenza nel disbrigo di pratiche amministrative,
- accompagnamenti sanitari,
- orientamento verso i servizi, le istituzioni e le associazioni attivi sul territorio
- Supporto psicologico e counseling
- Supporto ed assistenza legale

Le attività psico-socio educative hanno l'obiettivo di aiutare i MSNA e dare loro la possibilità di acquisire forme comportamentali più consone al vivere sociale, in particolar modo sono delle attività didattico-ricreative di gruppo dove l'utente riesce ad acquisire attraverso il confronto con gli altri (Utenti, Operatori, e Volontari) consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse, recuperando un modo di vivere sociale più consono alla società ospitante.

Le attività svolte in ambito educativo si ispirano tutte al principio fondamentale: "Aiutami a fare da solo"

Assistenza Educativa Specialistica: coordinamento supporto e gestione amministrativa dell'assistenza Educativa specialistica per le scuole di primo grado del Comune di Policoro
ASILO NIDO 0-3 ANNI : coordinamento e gestione amministrativa dell'asilo nido comunale di Policoro

Assistenza Domiciliare Anziani, Malati e Disabili - : assistenza con personale qualificato, OSS e infermieri, counselor e psicologi a domicilio

Turismo Speciale: Assistenza a turisti con bisogni speciali durante vacanze, viaggi di lavoro o studio, organizzazione e supporto tecnico logistico per persone con bisogni speciali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

ATTIVITA' NON PREVALENTI MA IMPORTANTI NELLA MISSION AZIENDALE DELLA NOVASS

- Inserimento lavorativo

- formazione: La Novass al proprio interno progetta e gestisce corsi di formazione per i propri operatori e per operatori esterni, al fine di sempre adeguare le competenze del proprio personale e di un costante miglioramento dei servizi offerti.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Oxfam Italia intercultura	2019
ISKRA Coop Soc	2019
APS Le Rose di Atacama	2019
Ass. Culturale Senso Critico	2020
Cestrim Basilicata	2020
Associazione Culturale Sogno il Magico Paese	2020
Associazione Proloco Valsinni	2020
Protezione Civile Nuova Alba Valsinni	2020
Associazione culturale Thema	2020
La città essenziale	2008
Sira Resort	2014
Collettivo Colobrese cooperativa sociale	2009
Vita Nuova soc. coop. sociale	2009
Comune di Policoro	2012
Comune di San Fele	2015
Comune di Gorgoglione	2015
Comune di Tursi	2020
Unicef Basilicata	2016
Egrib Basilicata	2019
Comune di Colobraro	2021
Comune di Tursi	2021
Comune di Nova Siri	2021
Comune di Rotondella	2021

Contesto di riferimento

In riferimento al contesto si prendono in considerazione le due aree prevalenti di intervento della Novass: Immigrazione (MSNA e adulti) e Anziani, malati e disabili.

Dal censimento permanente Istat 2021 emerge che l'età media dei lucani è di 45,7 anni contro i 45,2 dell'Italia. Il confronto con i dati del censimento 2011 evidenzia un progressivo

invecchiamento della popolazione con ritmi superiori alla media nazionale. Un recente rapporto l'Istat fotografa una regione sempre più vecchia, malata e depressa. popolazione ha più di 65 anni e tra questi il 50,3% dichiara una malattia cronica grave contro una media italiana del 43,2% e una condizione di pluri-patologie (almeno tre) per il 62,6% dei lucani over 65 contro una media italiana del 52%. L'aspettativa di vita di un lucano rispetto ad un abitante del Nord è inferiore di un anno e tre mesi, indicatore riassuntivo ed emblematico delle disuguaglianze nella tutela della salute che si riscontrano in Italia e della diversa capacità delle regioni di assicurare ai propri cittadini cure corrispondenti alle loro esigenze di salute.

In attesa di comprendere come la pandemia avrà impattato su questo scenario già critico l'Istat certifica quello che denunciavamo a gran voce da mesi senza che nulla cambi: moltissimi anziani (e non solo) stanno rinunciando a curarsi per le lunghissime liste d'attesa del servizio sanitario pubblico per la difficoltà di usare gli strumenti che consentono l'accesso alle prenotazioni, per la difficoltà degli spostamenti nel raggiungere i luoghi di cura, per le carenze dei mezzi di trasporti, molte volte non adeguati negli orari, nella fruibilità e nel numero delle corse. Sono ormai tanti i paesi che non hanno più neanche un medico di base e anche la prescrizione di una ricetta diventa qualcosa di complicato, una corsa ad ostacoli. Le persone anziane sono sempre più sole a causa della emigrazione dei loro figli, molti anziani vivono condizioni di vero e proprio abbandono e carenza di assistenza, talvolta sollevati dalle iniziative delle organizzazioni di volontariato ma è necessaria una costante, vasta e capillare programmazione delle politiche pubbliche dei Comuni e degli ambiti socio-territoriali che devono entrare tutti in piena funzionalità per dare una risposta di sistema a bisogni che sono costanti, a causa di patologie croniche e degenerative.

Per quanto concerne invece l'immigrazione: nel corso del 2016 la Basilicata ha messo in atto una serie di iniziative per acquisire un ruolo di rilevanza tra quelle regioni che fanno la differenza per quanto riguarda le buone prassi in materia di accoglienza rivolta soprattutto ai richiedenti asilo e rifugiati.

Un tema importante accanto alla gestione del fenomeno dello spopolamento, un problema prioritario che vede attraverso la possibile integrazione dei migranti in questa regione, una possibilità di ripopolamento del territorio.

Ma la popolazione straniera in regione è costituita anche e soprattutto da una cospicua parte di cittadini stranieri presenti in regione, ormai radicato e stabile di origine comunitaria e non. Tra i residenti stranieri si conferma la prevalenza dei cittadini comunitari (50,1%) e a seguire di cittadini stranieri provenienti dall'Africa (21,2%) e dall'Asia (12,4%). La collettività più numerosa è ancora una volta anche per questa regione quella romena (42,2%), seguita da quella albanese (8,3%), marocchina (7,8%), indiana (4,9%), cinese ed ucraina (entrambe al 3,8%). Dal punto di vista invece della distribuzione della popolazione straniera per fasce d'età si evince che la maggior parte dei migranti presenti in questa regione sono adulti, in una fascia d'età compresa tra i 30 e i 44 anni e con una leggera prevalenza della componente femminile (51,6% ossia 10.723 presenze).

I minori sono 3.632, il 17,5% del totale, mentre gli ultra 65enni (540) permangono una quota assai ridotta (2,6%) anche se tendenzialmente in aumento.

Concludiamo con la descrizione degli arrivi e delle relative richieste dei diversi permessi di soggiorno erogati a cittadini stranieri regolarmente soggiornanti che sono 11.066 (dati Ministero dell'Interno), quasi equamente distribuiti nelle due province (5.685 a Potenza e 5.381 a Matera), con una leggera prevalenza dei titolari di permesso a termine (53,6%, mentre i lungo soggiornanti si attestano mal 46,4%, anche se in provincia di Matera a prevalere sono questi ultimi).

Il 45,5% dei permessi a termine è stato rilasciato per motivi di asilo/umanitari (di cui il 63,5% solo per richiesta di asilo). Inoltre la stessa tipologia di permessi è stata rilasciata per la prima volta nel corso del 2016 (1.758 parte dei permessi a termine complessivi, ossia il 60,9% di questi).

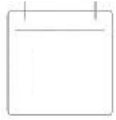
Si tratta di dati che rispecchiano il progressivo aumento della presenza di richiedenti asilo sul territorio, alla luce dei nuovi continui sbarchi avvenuti fino allo scorso anno.

La Novass in riferimento alla popolazione dei minori stranieri non accompagnati nel 2020 ha gestito 3 centri di accoglienza per i comuni di Policoro, Gorgoglione e San Fele per complessivi posti 40 msna e un'accoglienza 12410 circa giornate di accoglienza erogate in favore dei msna.

Storia dell'organizzazione

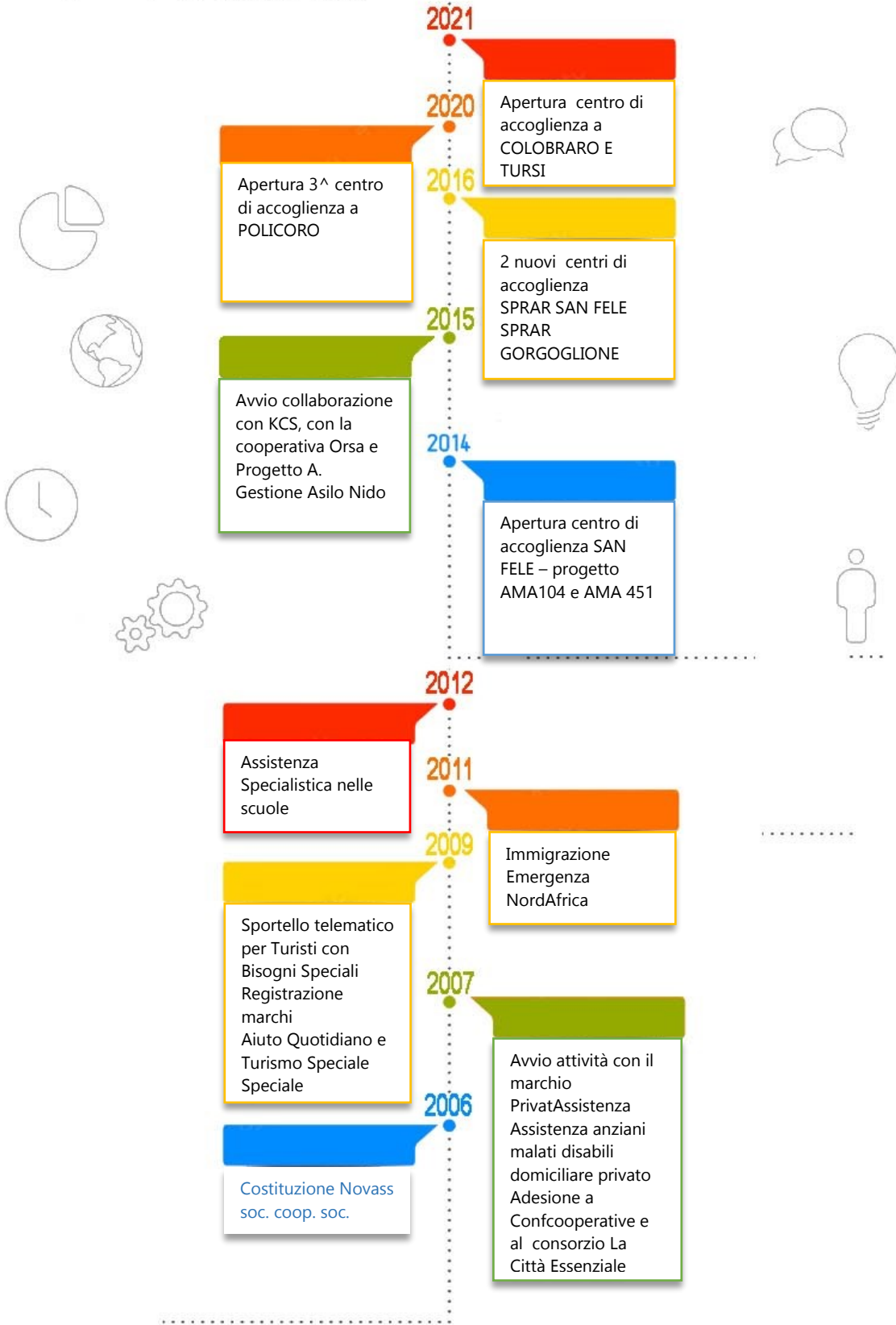
19 ottobre 2006:

Costituzione: per spirito di iniziativa di 3 socie viene costituita la Novass: l'Italia è un paese che invecchia è un problema o un'opportunità? E' stato il pensiero fisso che ha portato alla nascita della cooperativa



TIMELINE

INFOGRAPHICS



6. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

1 socio, anche Presidente del C.d.A. ha contratto CO.CO.CO, 5 soci sono iscritti nel L.U.L dei quali 5 con contratti a tempo indeterminato, 2 soci hanno contratto di prestazione d'opera essendo titolari di Partita Iva, 1 socio collabora costantemente con la cooperativa, pur non avendo contratti di lavoro di alcun tipo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Carmela Italia Olivieri	Si	femmina	49	06/08/2020	3	No	Presidente del CdA
Francesco Dichiarà	No	maschio	53	06/08/2020	2	No	Vice Presidente del CdA
Micaela Damiano	No	femmina	23	06/08/2020	1	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei soci. Rimane in carica 3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa 2-3 volte l'anno con la quasi piena partecipazione da parte dei componenti.

7. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
37	Totale lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
16	di cui maschi
21	di cui femmine
14	di cui under 35
7	di cui over 50

N.	Cessazioni
11	Totale cessazioni anno di riferimento
7	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
21	Nuove assunzioni anno di riferimento*
7	di cui maschi
14	di cui femmine
7	di cui under 35
5	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	11	26
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	0
Operai fissi	8	26
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	28	18
< 6 anni	25	18
6-10 anni	3	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
28	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
23	Operatori addetti all'accoglienza/ vigilanti
1	mediatori/trici culturali
1	psicologi/ghe

- Sono riportati solo coloro che hanno un rapporto alle dipendenze. Sono esclusi i collaboratori occasionali e i professionisti

Di cui dipendenti Svantaggiati	0
---------------------------------------	----------

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
2	Master di II livello
4	Laurea Magistrale
10	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

8. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe 2021

Ente di formazione	Argomento e Durata	Destinatari
UNIPEGASO	Psicologia sociale - 12 CFU /	Coordinatrice
UNIPEGASO	Educazione degli adulti - 9 CFU	Coordinatrice
UNIPEGASO	Didattica generale - 12 CFU	Coordinatrice
UNIPEGASO	Pedagogia generale - 12 CFU /	Coordinatrice
IFEL	“ORIENTAMENTO E OCCUPABILITÀ: strumenti e metodologie dei percorsi di inclusione”	Coordinatrice
IFEL	“Il rafforzamento della capacità di accoglienza della rete SAI/SIPROIMI in favore dei minori stranieri non accompagnati (MSNA). Avviso con dotazione finanziaria a valere sul Fondo Asilo Migrazione e Integrazione FAMI	Coordinatrice
IFEL	Sistema di accoglienza alla luce del dl 130/2020”	Coordinatrice
IFEL	L'affidamento dei servizi sociali alla luce degli articoli 47, 48 e 103 del d. l. n. 18/2020	Coordinatrice
IFEL	"Le capacità assunzionali”	Coordinatrice
Croce Rossa Italiana comitato regionale marche	Le attività della CRI nell'assistenza ai migranti in Italia. Un ponte tra passato e presente.	LEGALE
Unione forense per la tutela dei diritti umani	Corso di specializzazione in Migrazioni, integrazione e democrazia: profili	LEGALE

	giuridici, sociali e culturali.	
Unione forense per la tutela dei diritti umani	La tutela dei minori e delle donne nel contesto migratorio	LEGALE
1 C.E.F.A.S.S.	Corso di Formazione per Mediatore Interculturale	mediatrice culturale
IFEL	Webinar "attivazione degli interventi sai - sistema di accoglienza e integrazione per msna.	mediatrice culturale
CIDIS	Webinar "i determinanti di salute delle donne migranti"	mediatrice culturale
IMPACT CAMPANIA	Webinar "le donne nigeriane vittime di tratta, le sfide del percorso di accoglienza in italia	mediatrice culturale
CIDIS	Le pratiche tradizionali nocive: matrimoni precoci e combinati e MGF	mediatrice culturale
CIDIS	"I diritti delle donne dal Cedaw alla convenzione di Istanbul"	mediatrice culturale
ISP	Scuola di specializzazione quadriennale in psicoterapia strategica	Psicologa
ISP	Master in Criminologia e psicologia giuridica	Psicologa
ISP	Master in Sessuologia Clinica	Psicologa
Istituto Superiore Sanità	Gravidanza e allattamento in ottica trans-culturale	Psicologa
Istituto Superiore Sanità	L'intervento telefonico in sanità pubblica strutturato secondo le competenze di base del counselling	Psicologa
Novass	Formazione 4.0 (vari moduli)	Psicologa
Fami – Istituto Don Calabria	"Il benessere del minore: interdisciplinarietà della tutela volontaria"	Assistente Sociale
CNOAS	"La tutela volontaria nel lavoro di rete con il terzo settore"	Assistente Sociale

Unhcr – Servizio Centrale	“La formazione degli adulti in materia di minori non accompagnati”	Assistente Sociale
Cnoas	Sistema di protezione e tutela dei rifugiati e richiedenti asilo”.	Assistente Sociale
ISTITUTO IDA MARIGLIANO	Corso di Formazione Osa	Operatore
E Campus	24 cfu (psicologia dell’educazione, pedagogia, met e tecniche didattiche)	Operatore
Novass	Formazione 4.0 (vari moduli)	Operatori e amministrativi

9. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti indeterminato	2	6
2	di cui maschi	1	1
6	di cui femmine	2	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
20	Totale dipendenti determinato	0	20
7	di cui maschi	0	7
13	di cui femmine	0	13

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi

10.OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni di tipo ambientale

La Cooperativa si impegna affinché, nello svolgimento delle proprie attività, sia sempre rispettato l’ambiente e la salute pubblica, in conformità alle disposizioni di legge. Nonostante le attività svolte dalla Cooperativa non siano di particolare rilevanza ai fini dell’impatto ambientale,

la stessa ha cura dei diversi aspetti sui quali un'organizzazione adeguata e un'educazione alla responsabilità possono ridurre gli effetti negativi sull'ambiente.

Ad esempio:

- nella corretta gestione dei rifiuti differenziati in ogni sede; nell'adozione di procedure qualora si renda necessario lo smaltimento di rifiuti speciali; nella riduzione dello sfruttamento delle risorse, privilegiando ad esempio la documentazione immateriale rispetto al consumo cartaceo, oppure l'uso di carta riciclata e toner rigenerati (laddove compatibili); nell'approvvigionamento dei prodotti (in particolare per le pulizie) ecosostenibili a basso impatto ambientale; nella gestione di attrezzature e impianti, orientandosi nell'eventualità di approvvigionamenti o installazioni verso soluzioni a basso consumo energetico e impatto ambientale. È da rilevare, purtroppo, che nel corso del 2020 il forte utilizzo di dispositivi di protezione individuale monouso legati all'emergenza Covid ha fatto registrare una produzione di rifiuti superiore all'ordinario.
- Riutilizzo di mobili e materiale riciclabili (carte e cartoni cari, legno, mobili, bottiglie e plastiche varie, barattoli di metallo e vetro per darne nuova vita attraverso attività laboratoriali per i msna).

11. Responsabilità etico-sociale

La Cooperativa è consapevole della rilevanza che la propria attività può avere sullo sviluppo e sul benessere generale delle persone che beneficiano dei servizi, ponendo la qualità dei rapporti e delle prestazioni come requisito essenziale nell'assumere la responsabilità della presa in carico di ogni utente.

La stessa attenzione è rivolta anche al personale che in Cooperativa realizza una parte importante del proprio desiderio di realizzazione mediante l'espressione della propria personalità nel lavoro. La Cooperativa tutela e promuove il valore di ogni lavoratore allo scopo di migliorare ed accrescere le sue competenze, valorizzandone l'iniziativa.

Allo stesso tempo la vita della Cooperativa, soprattutto perché impegnata ogni giorno con l'evidenza del limite umano, ha un significato di testimonianza di una concezione della realtà che ne valorizza ogni aspetto e che attribuisce ad ogni persona un valore originario e indipendente da qualunque condizione fisica, psichica, morale che la contrassegni. La consapevolezza di questa responsabilità è un terreno sul quale ogni membro della Cooperativa è chiamato a dare il suo contributo.

Rispetto della persona

La libera espressione di ogni identità è salvaguardata. La Cooperativa non esercita pressioni per indurre il personale, gli utenti ed ogni altro interlocutore ad agire contro le proprie convinzioni morali, religiose, politiche e personali. Ripudia inoltre tutte le forme di molestia, mobbing, e comportamenti o affermazioni verbali che possano ledere la dignità della persona.

Equità ed eguaglianze

Nel rapporto con il personale ed ogni altro interlocutore, non viene operata alcuna discriminazione fondata su nazionalità, religione, orientamento sessuale, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali. Nel fornire risposte alle diverse istanze (dell'utenza, del personale, di altri) il criterio di valutazione è improntato all'equità: quest'ultima non è intesa come "uguaglianza standard", bensì come principio di personalizzazione in base al quale la risposta deve tener conto della situazione e del bisogno individuale.

Trasparenza

La Cooperativa riconosce l'importanza della corretta informazione ai soci, agli organi sociali ed alle funzioni competenti, in ordine ai fatti significativi concernenti la gestione societaria e contabile e in alcun modo giustifica azioni dei propri collaboratori che impediscano il controllo da parte degli enti od organizzazioni preposte. A tal fine le informazioni trasmesse all'interno e all'esterno dell'organizzazione sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

Rispetto della legalità

Nello svolgimento della propria attività professionale, gli operatori a qualunque titolo implicati in Cooperativa sono tenuti al rispetto delle leggi, delle norme vigenti, nonché del Codice Etico e del Manuale Procedure redatto ai sensi delle previsioni del D.lgs. 231/2001, di cui si è dotata la Cooperativa.

Ciascun lavoratore è tenuto ad adottare tutte le precauzioni necessarie per assicurare che la Cooperativa non possa essere coinvolta in operazioni illecite. Sono vietate le pratiche di corruzione, concussione, i favori illegittimi, i pagamenti illeciti, i comportamenti collusivi, le sollecitazioni dirette e/o mediante terzi al fine di

Procurare vantaggi personali o per la Cooperativa, le frodi informatiche a danno dello Stato o di un Ente pubblico.

Riservatezza

La Cooperativa adotta tutti gli accorgimenti necessari a garantire la riservatezza dei dati personali e sensibili di cui viene in possesso, formando il personale alla consapevolezza dell'importanza dell'applicazione delle misure previste, con particolare riguardo ai dati sensibili dell'utenza.

I dati relativi ai beneficiari avvengono secondo le norme del GDPR. Gli incaricati hanno una lettera di incarico dettagliata che descrive modalità e finalità del trattamento. La conservazione dei dati e dei fascicoli analogici avviene in schedari chiusi a cui può accedere solo il personale autorizzato, così come i dati digitali che vengono conservati su cloud protetto accessibile solo agli autorizzati. E' presente una procedura automatica di backup dei dati presenti su cloud. Allo stesso tempo, è fatto divieto di divulgazione all'esterno di informazioni sulla Cooperativa senza il consenso delle funzioni responsabili e, comunque, per le sole finalità istituzionali della Cooperativa.

Salute e sicurezza

La Cooperativa pone attenzione all'integrità fisica del personale, dell'utenza e di ogni altra persona frequentante i propri ambienti di lavoro e garantisce condizioni di lavoro sicure e salubri, adempiendo alle norme vigenti in materia di sicurezza e igiene e strettamente correlate alle normative Covid-19 Al fine di prevenzione del rischio burn out degli operatori è presente in azienda un counselor azienda al fine di rilevare il fabbisogno dei dipendenti.

12. Contenziosi e controversie

In relazione alle controversie in tema di rapporto di lavoro si dà atto che la Novass non ha alcun contenzioso in corso.

13. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	799,00 €	799,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	382.355,94€	817.807,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	20.707,30 €	8.592,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	15.000,00 €	15.000,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.200,00	1.200,00 €	1.300,00 €
Totale riserve	88.515,00	87.096,00 €	77.568,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	(2687)	1.463,00 €	9.511,00 €
Totale Patrimonio netto	87.028,00	89.759,00 €	88.379,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	2124	1.463,00 €	9.511,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	15.067	20.183,00 €	21.146,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	1100,00 €	1100,00 €	1300,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	100,00 €	100,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	548.746,00 €	842.198,00 €	859.330,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	200.619,00 €	331.788,00 €	333.345,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	195.824,00 €	182.885,00 €	110.535,00 €
Peso su totale valore di produzione	72,00 %	61,00 %	51,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	382.355,94€	35.707,30 €	418.063,24
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	382.355,94 €	0,00 €	382.355,94 €
Servizi educativi	0,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	20355,94 €	20355,94 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	382.355,94€	91,00 %
Incidenza fonti private	35.707,30 €	9,00 %

14. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

1. riduzione delle emissioni in atmosfera monitorando la vetustà del mezzo e valutando la possibilità di sostituzione del mezzo con mezzi ibridi, elettrici o mezzo più recenti;
2. riduzione del consumo di materie plastiche e corretta gestione dei rifiuti, in particolare attraverso la corretta differenziazione dei rifiuti, la formazione costante ai dipendenti e agli ospiti delle varie strutture.
3. Riduzione delle sostanze pericolose monitorando e valutando le innovazioni proposte dal mercato tenendo presente che la riduzione non è un valore assoluto ma legato alla crescita delle attività aziendali. Rimane comunque l'impegno verso la riduzione monitorandone la quantità, e ove possibile sostituire con sostanze ecosostenibili
4. riduzione dei consumi idrici impegnandosi nella riduzione degli sprechi con l'impegno da parte della Direzione e del personale ad una maggiore razionalizzazione del consumo di acqua e al riuso dell'acqua per l'agricoltura qualora sia possibile e priva di sostanze nocive (es. l'acqua della cottura della pasta e/o delle verdure per innaffiare le piante, piuttosto che l'acqua di lavaggio della lavatrice per lo scarico dei bagni)
5. Avvio pratica per Ecobonus e 110 per risparmio energetico ed installazione di fotovoltaico ed installazione di colonnina elettrica per le prossime auto elettriche o utilizzo di scooter elettrici.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: abiti, mobili

Rigenerazione beni in disuso: abiti, mobili

Smaltimento rifiuti speciali: indifferenziata infetta per prodotti sanitari covid, smaltimento

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
Rifiuti e riciclaggio	12	10	Personale interno / wwf/Erfab

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
Efab	rifiuti e riciclaggio	policoro	msna

15. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Rapporto di genere

La Novass è una cooperativa al 98% al femminile

Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro-capite. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita.

La Cooperativa è ampiamente impegnata a fianco degli Enti committenti nella progettazione e nella gestione di misure per l'incremento di progetti socio-sanitari, in favore del benessere psico-fisico dei cittadini.

Grazie a specifici progetti di empowerment personale, numerosi sono i beneficiari dei nostri servizi per i quali è stato possibile supportare un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato.

I titoli di studio sono mediamente adeguati e non superiori al tipo di mansioni in cui sono inquadrati i lavoratori. L'ambito di azione della Cooperativa consente la costruzione di un sistema di offerta integrato che spazia fra diversi target di utenza (anziani, disabili, minori e famiglie, migranti) e di diverse tipologie di servizio (territoriali, semiresidenziali, residenziali).

Output attività.

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. La maggior parte dei lavoratori sono assunti a tempo indeterminato, nell'ambito di servizi a gestione stabile o comunque garantiti dall'articolo 37 CCNL.

L'output delle attività è rappresentato dall'empowerment socio-territoriale. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse. L'outcome delle attività è rappresentato dall'incremento della qualità della vita delle persone prese in carico. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori.

Obiettivi di Miglioramento.

Nell'ambito dei servizi psico-sociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate. La Cooperativa si pone, per il prossimo anno, quali obiettivi di miglioramento: implementare e rendere conoscibile ai terzi un sistema di rilevazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività.

16. Attività di promozione e sensibilizzazione

In tutti i servizi gestiti dalla scrivente vengono organizzati eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e/o didattico, allo scopo offrire ai destinatari dei servizi un plusvalore umano.

Realizzare una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, sia per migliorare la qualità della vita e dell'assistenza degli ospiti del servizio, sia per realizzare un sistema di responsabilità condiviso con la comunità.

La cooperativa/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità?

No

La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Certificazione del sistema di gestione della Qualità ISO 9001:2015

CAMPO DI APPLICAZIONE della CERTIFICAZIONE: **Erogazione di servizi socio assistenziali per anziani e persone diversamente abili. Erogazione di servizi di assistenza infermieristica domiciliare. Erogazione di temporanea accoglienza ed assistenza immigrati**

17. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e

strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

18. Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.