



2024

Bilancio Sociale

Novass soc. coop. soc. Onlus

Viale Salerno, 168 – 75025 POLICORO

MT

www.novass.it - info@novass.it

Sommario

1. Lettera del Presidente	3
2. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Informazioni generali:.....	5
Sistema di governo e controllo.....	6
Valori e Finalità della Novass	6
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE	7
5. Contesto di riferimento Italiano ed Estero Anno 2024	0
I Marchi Registrati Aiuto Quotidiano e Turismo Speciale.....	2
7. I MARCHI REGISTRATI: "AIUTO QUOTIDIANO" E "TURISMO SPECIALE"	2
9. STAKEHOLDER E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO	3
Stakeholders	4
Modalità di coinvolgimento	4
intensità	4
Personale	4
Assemblea annuale di tutti i dipendenti.....	4
Informazione.....	4
Soci.....	4
Assemblea ed approvazione del bilancio Sociale ed economico	4
Consultazione	4
Clienti/utenti.....	4
Erogazione di questionari di soddisfazione	4
consultazione.....	4
Fornitori	4
Condivisione codice etico e sistema di qualità aziendale.....	4
informazione.....	4
Pubblica amministrazione	4
Proposte di nuovi servizi.....	4
Co programmazione	4
Co gestione	4
Collettività.....	4
Promozione delle iniziative della Novass	4
Co programmazione	4
6. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	5
Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2024.....	5
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	5

Modalità di nomina e durata carica	5
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	6
7. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	6
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	6
Composizione del personale al 31/12/2024.....	6
8. Attività di formazione e valorizzazione realizzate	7
1) Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe	7
2) Supervisione esterna psicologica di équipe	8
9. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	9
10. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	9
Informazioni di tipo ambientale	10
Politiche Ambientali e Obiettivi	10
Responsabilità Etico-Sociale della Cooperativa Sociale "Novass"	10
11. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA -ANALISI DELLA REDDITIVITÀ OPERATIVA - ANNO 2024	
12	
12. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	
13	
Capacità di diversificare i committenti.....	14
13. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	16
.....	16
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	16
14. Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo	17
OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	17
Output attività	17
15. Attività di promozione e sensibilizzazione	17
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità?	18
La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?	18
16. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	18
17. Relazione organo di controllo.....	19

1. Lettera del Presidente

Care e Cari Soci, Operatori, Collaboratori e Amici,

presentare il Bilancio Sociale 2024 significa assumersi la responsabilità di leggere con onestà l'anno trascorso e restituire, con visione e determinazione, la direzione che Novass intende percorrere nel prossimo futuro.

Il 2024 è stato un anno complesso. Le criticità legate alla gestione del progetto FAMI 4, dovute alle difficoltà finanziarie del nostro partner, hanno richiesto un intervento straordinario e urgente da parte nostra. Abbiamo risposto con prontezza, investendo risorse economiche, competenze e capitale umano per garantire continuità operativa, tutela dei beneficiari e affidabilità verso le istituzioni. È stato un passaggio duro, ma necessario. E lo abbiamo affrontato con lucidità.

Tuttavia, non possiamo ignorare che questa emergenza ha messo in evidenza fragilità profonde nella nostra struttura organizzativa. In alcune aree, in particolare nella gestione delle équipes e nel coordinamento degli operatori, la fatica si è fatta sentire. Alcuni equilibri non si sono consolidati come speravamo. È qui che dobbiamo concentrare i nostri sforzi, con coraggio ma senza indulgere in scorciatoie: la professionalità non può essere improvvisata, va costruita con metodo, investimenti e visione.

Ringrazio sinceramente chi, anche nei momenti più critici, ha mostrato senso di responsabilità, capacità di adattamento e appartenenza alla cooperativa. Ma non basta ringraziare. Serve agire.

Per questo, il 2025 e il 2026 ci vedranno impegnati in modo strutturato sulla **formazione continua**, sul rafforzamento del sistema di supervisione, sulla valorizzazione del merito e sull'empowerment professionale di ogni operatore. Abbiamo bisogno di figure stabili, competenti, motivate. Abbiamo bisogno di leadership diffuse, capaci di tenere insieme le sfide sociali e la qualità del servizio.

Nonostante tutto, i risultati raggiunti parlano chiaro: abbiamo mantenuto attivi tutti i nostri servizi, avviato con successo il progetto "Bussola" per contrastare la dispersione scolastica, rafforzato le campagne per l'affido familiare, installato il primo impianto fotovoltaico e introdotto i **benefit per i soci**, come gesto concreto di riconoscimento e coesione interna.

Abbiamo adottato il **Modello Organizzativo 231/2021**, investito nella comunicazione trasparente e ampliato le reti territoriali. Questo significa che Novass, anche nelle difficoltà, resta un attore affidabile, innovativo, in grado di rispondere con efficacia alle richieste dei tempi.

Il contesto economico e sociale resta incerto, ma la nostra direzione è chiara: qualità, impatto, sostenibilità e capitale umano. Su questi pilastri vogliamo costruire il prossimo triennio.

Con gratitudine per il cammino fatto insieme, ma con la fermezza che il futuro richiede,

Carmen Olivieri

Presidente – Novass Soc. Coop. Sociale Onlus

2. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Novass è una cooperativa sociale i cui servizi sono rivolti ogni giorno a cittadini anziani, diversamente abili, minori, giovani e persone vulnerabili e ad alto rischio di emarginazione.

La nostra mission è contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Nel 2024, pur in un quadro segnato da instabilità economica e difficoltà operative nel comparto dell'accoglienza, la cooperativa ha mantenuto la propria capacità di risposta, consolidando l'identità plurale di un'organizzazione che coniuga servizi alla persona e percorsi di promozione umana.

Oltre alla gestione consolidata dei progetti FAMI e SAI, e in assenza di nuovi centri attivati, si è scelto di investire su due traiettorie ad alto impatto sociale:

- la **promozione dell'affido familiare**, avviata in stretta collaborazione con i servizi sociali comunali, come percorso complementare all'accoglienza residenziale;
- il **progetto "Bussola"**, nato per sostenere i minori con background migratorio nell'accesso agli studi superiori e nella costruzione di percorsi scolastici e formativi più stabili.

Infine, il 2024 ha richiesto un forte sforzo organizzativo a seguito dell'emergenza aperta con la crisi finanziaria della cooperativa partner Global Service. Tale criticità ha minacciato la continuità operativa del progetto FAMI di prima accoglienza. La prontezza gestionale della Novass, in qualità di capofila, ha permesso di evitare interruzioni, rafforzando la nostra credibilità nei confronti degli enti finanziatori e della rete territoriale.

L'impegno quotidiano è stato orientato dalla costante attenzione alla qualità dei servizi e dalla volontà di rendere la cooperativa un luogo di crescita e appartenenza per lavoratori, beneficiari e comunità locali.

3. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2024 della Novass Soc. Coop. Sociale Onlus è redatto secondo le Linee guida adottate con Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019, in attuazione del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017). La sua finalità è rendere conto in maniera trasparente, coerente e accessibile dell'attività svolta e dell'impatto generato sull'ambiente sociale in cui la cooperativa opera.

Il documento è stato predisposto secondo i seguenti principi metodologici:

Rilevanza: focus su informazioni significative per valutare l'attività e le ricadute sociali della cooperativa.

Completezza: inclusione di tutti gli elementi utili alla comprensione della performance complessiva.

Trasparenza: esposizione chiara dei dati, dei criteri e delle fonti.

Comparabilità: mantenimento della coerenza metodologica con il Bilancio 2023 per consentire l'analisi evolutiva.

Chiarezza e accessibilità: linguaggio diretto, inclusivo e fruibile anche da un pubblico non tecnico.

Verificabilità e attendibilità: i dati riportati derivano da fonti ufficiali della cooperativa e sono coerenti con le evidenze documentali e contabili.

L'anno 2024 ha visto il potenziamento degli strumenti digitali di gestione e rendicontazione, grazie all'adozione strutturale della piattaforma gestionale "Immigreer", che ha permesso una più efficace organizzazione dei dati anagrafici, progettuali, documentali e di monitoraggio dei beneficiari. Tale strumento ha facilitato anche l'estrazione di dati aggregati per la valutazione di impatto e il miglioramento continuo delle performance organizzative.

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci e reso pubblico attraverso:

pubblicazione sul sito istituzionale della cooperativa (www.novass.it);

deposito presso enti partner e amministrazioni locali.

L'adozione di un sistema integrato di comunicazione sociale, che unisce strumenti tradizionali e digitali, risponde all'obiettivo di garantire un livello crescente di accountability e trasparenza verso i portatori di interesse interni ed esterni.

La redazione è stata coordinata dalla Direzione Generale della cooperativa, con il contributo dei responsabili di area, dell'Ufficio Amministrativo, dei referenti progettuali e del team di comunicazione.

4. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NOVASS Società Cooperativa Sociale Onlus
Codice fiscale	01142200771
Partita IVA	01142200771
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA TOSCANA 10 - VALSINNI (MT)
Indirizzo sede amministrativa	Viale Salerno, 168 - POLICORO (MT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A178892
Telefono	0835901435-3938760244
Sito Web	www.novass.it
Email	info@novass.it
Pec	novass@pec.it
Codici Ateco	879.000

Unità Locale MT/1	SAI ORIZZONTI - Viale Salerno, 168 - POLICORO (MT)
Unità Locale MT/3	SAI I MONACHICCHI - Colobrarò via Palestro, 14
Unità locale MT/4	SAI RIBAT – TURSI – via Roma. 46
Unità locale MT/5	FAMI NOAH prog. 4 - NOVA SIRI– Piazza Mazzini, 14
Marchi	Aiuto Quotidiano
	Turismo Speciale

Sistema di governo e controllo

La governance di Novass è esercitata dagli Organi Sociali riconosciuti dallo Statuto, ovvero: **assemblea soci** che può essere ordinaria o straordinaria ai sensi di legge.

L'Assemblea ordinaria ha luogo almeno una volta l'anno e permette di realizzare diverse attività: approvazione del Bilancio; nomina e revoca degli Amministratori; nomina dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale; delibera del compenso del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale; delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea; altri compiti attribuiti dalla legge alla sua competenza.

L'Assemblea straordinaria, invece, agisce sulle modifiche dello Statuto, sulla nomina, la sostituzione e sui poteri dei liquidatori e su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge di sua competenza.

consiglio di amministrazione: è investito dei più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Novass, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea. Il Consiglio di Amministrazione esegue le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso. I componenti del Consiglio di Amministrazione sono scelti tra i soci cooperatori

Valori e Finalità della Novass

La Novass è una cooperativa che opera sia come ente di tipo A, offrendo servizi di assistenza socio-educativa alla persona e di supporto alla famiglia, sia come ente di tipo B, per quanto riguarda l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Gli obiettivi primari della Novass includono:

- a) Il miglioramento della qualità di vita dei propri utenti. La tutela della salute dell'individuo, comprendente l'incremento delle abilità relazionali e delle capacità autonome di vita, rappresenta il fulcro dell'impegno sociale che la Novass considera prioritario e imprescindibile.
- b) Il contrasto ad ogni forma di disagio, la promozione del benessere e della dignità degli individui, nonché la tutela dei diritti di cittadinanza.

Nelle varie aree di intervento, la Novass persegue l'obiettivo di:

- Favorire la crescita, la maturazione individuale e la socializzazione dei minori con i coetanei, promuovendo e valorizzando la loro autonomia e capacità di scelta; favorire percorsi di inserimento sociale per minori e giovani, sia italiani che stranieri, garantendo pari opportunità di accesso al sistema di welfare locale, con particolare attenzione ai servizi e alle prestazioni socio-sanitarie, assicurando il diritto allo studio, l'accesso a occasioni ludico-ricreative, e favorendo le possibilità di orientamento e formazione al lavoro.
- Promuovere azioni a tutela degli anziani e dei disabili attraverso interventi adeguati che permettano loro di mantenere la dignità nella vita quotidiana, di conservare relazioni

affettive, familiari e sociali, indispensabili per vivere in modo autonomo, e dunque favorire la permanenza dell'utente nel proprio contesto familiare e sociale.

- Promuovere il pieno sviluppo e la migliore qualità della vita per prevenire rischi di emarginazione sociale e di isolamento del minore vulnerabile, dell'anziano e del disabile, cofattore di processi depressivi, agendo con piani di intervento individualizzati finalizzati al miglioramento generale della qualità della vita.

I principi su cui si fonda l'operato della Novass sono:

- **Uguaglianza:** Tutti i servizi erogati dalla Novass si conformano al principio di uguaglianza dei diritti delle persone, sancito dall'articolo 3 della Costituzione, secondo cui "tutti i cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche". Il nostro obiettivo consiste nel non limitarsi a rispondere ai bisogni, che sappiamo essere complessi e diversificati, in modo rigido e con un solo tipo di servizio, bensì nell'offrire una serie di risposte il più possibile corrispondenti alle esigenze dei minori stranieri non accompagnati.
- **Imparzialità e Continuità:** La Novass svolge le proprie attività secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità delle prestazioni a chiunque ne faccia richiesta.
- **Diritto di Scelta:** La Novass si impegna a ricercare criteri di maggiore flessibilità, personalizzando l'intervento in base alle esigenze del richiedente.
- **Partecipazione:** Garantisce un'informazione completa e trasparente sui servizi erogati, ricercando la massima semplificazione delle procedure.
- **Efficienza ed Efficacia:** L'erogazione dei servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, sia nell'organizzazione sia nell'attuazione dei progetti generali ed individuali riguardanti i diretti fruitori del servizio.
- **Riservatezza:** La Novass garantisce ai propri clienti riservatezza rispetto alle informazioni acquisite durante tutte le fasi di erogazione del servizio, dalla presa in carico alla progettazione, dall'erogazione delle prestazioni alla verifica dei risultati. Tutti gli operatori della Novass sono tenuti al rispetto del segreto professionale.
- **Crescita:** Attraverso la partecipazione diretta degli utenti, espressa in termini di consigli, reclami, suggerimenti e perplessità, si attiva il meccanismo della "crescita", permettendo di superare alcune barriere dovute ai limiti, cercando di sperimentare nuovi servizi o rivedere i precedenti, migliorando così le condizioni di vita.
- **Tutela:** La violazione dei principi enunciati deve essere segnalata all'ufficio centrale e alle figure di coordinamento dei servizi della cooperativa come reclami. In base alla tipologia di reclamo presentato, verranno comunicati gli accertamenti, le azioni intraprese e i tempi di loro attuazione.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Mappa Emozionale di Novass. ogni luogo ha un nome simbolico, una rappresentazione visiva e un significato profondo legato alla missione dell'organizzazione. È un paesaggio dell'anima, dove i valori camminano accanto alla storia.

ISOLA NOVASS

N



Aquilotto
Novassiono



FARO DELLA
SOLIDARIETA

PORTO DELLE
ORIGINI

2006



Accoginito



Accoglienza

SENTIERO
DI CRESCITA

ONIRALI • CAENMENTO

RIFUGIO
DELL'INCLUSIONE



ALBERO DELLE
COMPETENZE

2009



Chigcciola
dell'Ascolto



Chioeciola
dell'Ascolto



2011-2023

CAMPI DEL
CITIADELLA FUTURO
IACCOGLIENZA SOCIALE

2020

POLICORO



EDUCAZIONE

2020+



PULACCIRO

ORTO
SOCIALE



Farfalla
della Rinascita



VALLE
DEI LEGAMI

RISPETTO

EDUCAZIONE

SOLIDARIETA

Formica del
Fare Comune



5. Contesto di riferimento Italiano ed Estero Anno 2024

L'anno 2024 si è caratterizzato per un contesto nazionale e internazionale ancora segnato da instabilità economica, aumento dei flussi migratori e crescente fragilità sociale. La cooperativa Novass ha operato in questo scenario con spirito di adattamento, prontezza e capacità di innovazione, rafforzando la propria rete territoriale e ridefinendo priorità operative.

Migrazioni e accoglienza È proseguito l'aumento dei flussi di minori stranieri non accompagnati (MSNA), in particolare da Paesi del Nord Africa e dal Corno d'Africa, con una significativa diminuzione dell'età media dei minori accolti. Le criticità strutturali del sistema nazionale di accoglienza, l'elevata pressione sui servizi territoriali e la carenza di risorse umane specializzate hanno richiesto un notevole sforzo organizzativo. A fronte di ciò, Novass ha garantito la continuità dei servizi, attivando misure straordinarie in risposta all'emergenza legata al rischio interruzione del Prog. 4 FAMI, dovuta ai problemi finanziari della cooperativa partner Global Service.

Povertà educativa e dispersione L'aumento del disagio scolastico tra minori migranti ha evidenziato l'urgenza di progetti come "Bussola", avviato per contrastare la dispersione e orientare gli studenti con background migratorio verso percorsi di studio superiore. Si è riscontrato un crescente bisogno di affiancamento educativo anche per i minori più piccoli accolti nei centri, soprattutto under 14.

Famiglie e affido Le famiglie del territorio, già messe alla prova da precarietà economica e sfiducia nei servizi, sono state coinvolte in un'opera di sensibilizzazione sul tema dell'affido familiare. L'obiettivo è offrire un'alternativa stabile e affettiva all'accoglienza residenziale tradizionale per alcuni minori.

Assetti istituzionali e normativi Il dibattito politico nazionale sull'immigrazione ha generato ulteriore incertezza normativa, con ricadute operative nella pianificazione e attuazione dei progetti di accoglienza. La cooperativa ha rafforzato il dialogo istituzionale con Comuni, Prefetture, scuole e Asl, partecipando attivamente ai tavoli di co-programmazione e contribuendo con proposte operative concrete.

In sintesi, il 2024 è stato un anno in cui la cooperativa ha operato tra pressioni emergenziali e innovazioni sociali, con uno sguardo saldo sulla tutela dei diritti e sulla costruzione di percorsi di autonomia reale per i beneficiari.

5. ATTIVITÀ PREVALENTI – IMMIGRAZIONE

Nel 2024 la cooperativa Novass ha continuato a concentrare la propria azione nell'ambito dell'immigrazione, in particolare nella gestione di centri per minori stranieri non accompagnati (MSNA) e nuclei monoparentali, nei percorsi di prima e seconda accoglienza.

Accoglienza residenziale e risposta all'emergenza

- È stata garantita la piena operatività dei centri già attivi, anche in condizioni di criticità economica e instabilità normativa.
- In particolare, il progetto FAMI "Noah – Il valore dell'accoglienza", pur colpito dalle difficoltà economiche del partner Global Service, è stato salvaguardato grazie all'intervento tempestivo della cooperativa capofila Novass.
- È proseguita l'accoglienza di minori in condizione di particolare vulnerabilità, compresi bambini e preadolescenti under 14 e giovani ragazze a rischio tratta, con programmi individualizzati di tutela e integrazione.

Servizi educativi, psicologici e legali

- I centri SAI e FAMI hanno offerto servizi multidisciplinari qualificati: accompagnamento legale, supporto psicologico, mediazione culturale, alfabetizzazione e inserimento scolastico.
- Particolare attenzione è stata dedicata alla costruzione dei PEI (Progetti Educativi Individualizzati), alla continuità scolastica e alla stabilizzazione dei percorsi formativi dei minori.

Integrazione e coesione sociale

- È proseguita l'organizzazione di attività interculturali, eventi comunitari, laboratori espressivi e momenti di incontro tra beneficiari e comunità locali.
- La cooperativa ha favorito il coinvolgimento di scuole, enti del terzo settore, parrocchie e famiglie, promuovendo una cultura dell'accoglienza inclusiva e diffusa.

Innovazioni e buone pratiche

- È stato lanciato il progetto "Bussola" per sostenere l'accesso agli studi superiori da parte di MSNA e minori con background migratorio.

- Avviate le prime attività di **sensibilizzazione all'affido familiare**, con il coinvolgimento dei servizi sociali territoriali, per valutare percorsi alternativi all'accoglienza comunitaria.
- Utilizzo strutturato della piattaforma **Immigreer** per la gestione centralizzata delle cartelle individuali, la programmazione delle attività e la rendicontazione progettuale.

L'esperienza maturata nel 2024 ha confermato la capacità della cooperativa di far fronte con competenza e flessibilità a scenari complessi, promuovendo modelli sostenibili di accoglienza e inclusione.

6. RISULTATI RAGGIUNTI – NUMERI E IMPATTO

Nel corso del 2024, la cooperativa Novass ha realizzato interventi significativi e ha consolidato la propria presenza nel territorio attraverso attività che hanno coinvolto operatori, beneficiari e stakeholder in modo diretto e misurabile. I dati riportati, soggetti a verifica definitiva, fotografano l'impegno e i risultati ottenuti:

Beneficiari accolti

- Oltre **120 minori** seguiti nei centri di accoglienza SAI e FAMI
- **50 minori** accolti presso il centro MSNA FAMI di prima accoglienza (Noah)
- **20 nuclei monoparentali** ospitati nelle strutture diffuse di Trecchina e Pietragalla

Personale impiegato

- Circa **50 operatori attivi** tra educatori, psicologi, assistenti sociali, OSS, mediatori, legali e amministrativi
- Avvio di nuove collaborazioni professionali con figure ad alta specializzazione

Iniziative e attività

- **12 eventi interculturali e di sensibilizzazione** realizzati, tra cui la Giornata Mondiale del Rifugiato e attività natalizie nei centri
- **+300 ore di formazione** erogate al personale interno
- **3 campagne di comunicazione** sul tema dell'affido familiare e dell'inclusione educativa

Risultati educativi e occupazionali

- Inserimento scolastico garantito per oltre il **90% dei minori** in età scolare
- Avviamento di **6 tirocini formativi e orientativi** per giovani migranti

Innovazione organizzativa

- Utilizzo sistematico della piattaforma **Immigreer** per la gestione PEI, documentazione, rendicontazione e reportistica
- Introduzione di **buoni pasto** come misura di incentivo interno ai soci lavoratori

Questi risultati rappresentano non solo un insieme di **output quantitativi**, ma **l'effetto di un modello centrato sulla persona, sulla co-responsabilità sociale e sull'impatto trasformativo dell'accoglienza**.

7. I MARCHI REGISTRATI: "AIUTO QUOTIDIANO" E "TURISMO SPECIALE"

Nel 2024 i marchi "Aiuto Quotidiano" e "Turismo Speciale" hanno continuato a rappresentare due pilastri distintivi della proposta di valore della cooperativa Novass, rafforzando l'identità e il posizionamento della stessa in ambiti sociali ben definiti.

Aiuto Quotidiano

Il marchio "**Aiuto Quotidiano**" identifica i servizi di assistenza domiciliare non residenziale, rivolti prevalentemente a persone anziane, malate o con disabilità, residenti nei comuni dell'area jonica lucana. Il servizio è svolto da personale qualificato (OSS, educatori, infermieri, psicologi) ed è orientato a: promuovere l'autonomia dell'utente nel proprio ambiente di vita, supportare le famiglie nei compiti di cura, ridurre il rischio di isolamento sociale e regressione cognitiva.

Nel 2024, è proseguita l'erogazione regolare dei servizi, con un incremento delle richieste nei mesi estivi e nei contesti urbani ad alta densità di popolazione anziana. È stata avviata una riflessione sull'integrazione di nuovi servizi digitali e sull'estensione dell'offerta verso il sostegno ai caregiver.

Turismo Speciale:

Il marchio "**Turismo Speciale**" promuove iniziative di turismo accessibile rivolte a persone con disabilità fisiche, cognitive o sensoriali. Nel corso del 2024 non sono stati attivati nuovi pacchetti, ma sono proseguite le attività di sensibilizzazione e di networking con strutture ricettive, cooperative e agenzie turistiche.

Gli obiettivi strategici restano: rendere il turismo uno strumento di inclusione sociale, promuovere il diritto alla mobilità, attivare collaborazioni per esperienze di viaggio inclusive, sostenibili e personalizzate.

Entrambi i marchi continuano a contribuire all'identità plurale della cooperativa, intercettando bisogni emergenti e rafforzando il legame con la comunità attraverso servizi specialistici, umani e innovativi.

8. ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA / STRUMENTALE

Nel 2024 la cooperativa Novass ha consolidato e ampliato il proprio impegno in attività complementari e trasversali, rafforzando la propria vocazione educativa, formativa e di promozione dell'autonomia.

Formazione e orientamento

- Sono stati erogati moduli formativi rivolti sia al personale interno che a beneficiari dei progetti di accoglienza.
- Sono proseguiti i percorsi **PTCO** (ex alternanza scuola-lavoro) con l'Istituto "Pitagora" di Policoro, permettendo a studenti italiani e migranti di sperimentare contesti educativi e relazionali integrati.
- È stata favorita la partecipazione a corsi professionalizzanti e ad attività di aggiornamento, con un'attenzione particolare alla dimensione psicopedagogica, interculturale e giuridico-amministrativa.

Inserimento lavorativo

- Attraverso l'attivazione di **tirocini extracurricolari**, la cooperativa ha contribuito a promuovere percorsi di transizione al lavoro per giovani migranti.
- Sono stati attivati interventi di **accompagnamento individualizzato al lavoro** e di orientamento sul territorio, in sinergia con i Centri per l'Impiego, enti di formazione e aziende locali.
- Alcuni percorsi si sono innestati su progettazioni complementari (es. Garanzia Giovani, PON Inclusione), valorizzando i profili in ottica di empowerment.

Assistenza educativa specialistica

- È proseguita la gestione del servizio di Assistenza Educativa Specialistica per le scuole dell'infanzia e primaria del Comune di Policoro, garantendo continuità educativa, personalizzazione degli interventi e collaborazione con le famiglie e i docenti.
- La cooperativa ha continuato a investire nella formazione degli operatori e nel confronto metodologico tra équipes per migliorare l'efficacia degli interventi, soprattutto nei casi complessi.

Queste attività, seppure complementari rispetto al core business dell'accoglienza, hanno contribuito in modo sostanziale al rafforzamento della rete territoriale, alla crescita delle competenze e alla costruzione di un modello di cooperazione sociale generativa.

9. STAKEHOLDER E MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

Nel 2024 la cooperativa Novass ha continuato a coltivare una relazione costante, dialogica e trasparente con i propri stakeholder, con un'intensificazione delle attività partecipative e dei canali di confronto.

Stakeholder principali coinvolti:

Soci e lavoratori: aggiornamenti periodici tramite incontri di équipes, mailing list interna, e momenti assembleari tematici.

Beneficiari: colloqui individuali, focus group, sportelli di ascolto e questionari di soddisfazione.

Enti pubblici (Comuni, Prefetture, Scuole, ASP): partecipazione attiva a tavoli di co-programmazione, scambio operativo continuo, attività di coprogettazione.

Terzo settore e reti associative: coinvolgimento in iniziative comuni, percorsi formativi, campagne sociali e attività culturali.

Famiglie e comunità locali: incontri di sensibilizzazione (es. affido familiare), feste e laboratori aperti, attività di storytelling territoriale.

Modalità di coinvolgimento:

È stato potenziato l'uso di strumenti digitali (gruppi WhatsApp istituzionali, moduli Google, comunicazioni via newsletter e canali social).

Si è dato avvio a momenti strutturati di ascolto attivo, anche attraverso la creazione di spazi fisici dedicati nei centri di accoglienza (es. bacheche interattive, box delle idee).

In ottica di rendicontazione sociale e trasparenza, sono state condivise in forma accessibile sintesi del bilancio sociale, risultati dei progetti e testimonianze di impatto.

Il coinvolgimento degli stakeholder non è solo strumentale alla qualità dei servizi, ma costituisce un principio fondativo dell'identità cooperativa, teso alla corresponsabilità, alla partecipazione e all'innovazione sociale.

Reti associative stabili (denominazione e anno di adesione) e tipo di coinvolgimento:

Denominazione	Anno
Confcooperative	2007
Oxfam Italia intercultura	2019
ISKRA Coop Soc	2019
APS Le Rose di Atacama	2019
Ass. Culturale Senso Critico	2020
Cestrim Basilicata	2020
Associazione Culturale Sogno il Magico Paese	2020
Associazione Proloco Valsinni	2020
Protezione Civile Nuova Alba Valsinni	2020
Associazione culturale Thema	2020
La città essenziale	2008
Sira Resort	2014
Collettivo Colobrese cooperativa sociale	2009
Vita Nuova soc. coop. sociale	2009
Comune di Policoro	2012

Comune di San Fele	2015
Comune di Gorgoglione	2015
Comune di Tursi	2020
Unicef Basilicata	2016
Egrib Basilicata	2019
Regione Basilicata- Commissione Parità e Pari Opportunità	2021
Comune di Colobrano	2021
Comune di Tursi	2021
Comune di Nova Siri	2021
Comune di Rotondella	2021
Comune di Trecchina	2023
Comune di Pietragalla	2023
Cooperativa sociale Global Service - Potenza Cooperativa sociale Lilliput – Napoli	2023

Stakeholders	Modalità di coinvolgimento	intensità
Personale	Assemblea annuale di tutti i dipendenti Comunicazioni scritte e verbali relativamente all'andamento dei servizi/attività Codice etico Bilancio sociale a disposizione Rapporto Diretto con la Presidente	Informazione
Soci	Assemblea ed approvazione del bilancio Sociale ed economico Assemblee organizzate in riferimento ad esigenze e temi specifici Gruppo whatsapp per informazioni veloci Comunicazioni ufficiali via mail Cena/pranzo annuale di condivisione di obiettivi	Consultazione
Clienti/utenti	Erogazione di questionari di soddisfazione Informativa attività/eventi della cooperativa	consultazione
Fornitori	Condivisione codice etico e sistema di qualità aziendale	informazione
Pubblica amministrazione	Proposte di nuovi servizi Proposte di servizi innovativi Monitoraggio di progetti Analisi di criticità e individuazione di soluzioni	Co programmazione Co gestione
Collettività	Promozione delle iniziative della Novass Coinvolgimento di stakeholders territoriali Accoglienza di volontari Realizzazione e partecipazione ad iniziative ludico ricreative socializzanti con le associazioni	Co programmazione Co gestione

6. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa al 31/12/2024

Numero	Tipologia soci
33	Soci cooperatori lavoratori
0	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

1 socio, anche Presidente del C.d.A. ha contratto CO.CO.CO, 23 soci sono iscritti nel L.U.L dei quali 5 con contratti a tempo indeterminato, 4 soci hanno contratto di prestazione d'opera essendo titolari di Partita Iva, 1 socio collabora costantemente con la cooperativa, pur non avendo contratti di lavoro di alcun tipo.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Carmela Italia Olivieri	Si	femmina	52	16/12/2023	4	No	Presidente del CdA
Antonietta Dimauro	No	femmina	56	16/12/2023	2	No	Vice Presidente del CdA
Giovanna Corvace	No	femmina	52	16/12/2023	1	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea dei soci. Rimane in carica 3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce circa 2-3 volte l'anno con la quasi piena partecipazione da parte dei componenti.

7. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
64	Totale lavoratori subordinati occupati nell'anno di riferimento
22	di cui maschi
42	di cui femmine
16	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
14	di cui femmine
10	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
21	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
13	di cui femmine
8	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale al 31/12/2024

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	5	39
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	3	9
Operai fissi	3	23
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	44	39
< 6 anni	42	35
6-10 anni	2	4
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
44	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica

4	Educatori
3	Assistenti sociali
32	Operatori addetti all'accoglienza/ vigilanti
2	Amministrativi
2	Psicologi/ghe

- Sono riportati solo coloro che hanno un rapporto alle dipendenze. Sono esclusi i collaboratori occasionali e i professionisti

Di cui dipendenti Svantaggiati	1
--------------------------------	---

N. Tirocini e stage	3
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
3	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
32	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

8. Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe 2024

1) Aggiornamento e formazione per gli operatori dell'équipe

Ente di formazione	Argomento e Durata	Destinatari
IL SOLE 24 ORE	Master Project Manager 2024	Responsabile Progetto
ISTITUTO DEGLI INNOCENTI	Le linee di indirizzo sull'affidamento familiare e per l'accoglienza nei servizi residenziali – 02.07.2024/13.11.2024	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	Progetti di cura e di vita nella comunità – 10.01.2023/10.01.2024	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	Il long covid, un nuovo scenario clinico – 23.11.23/23.04.2024	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	La popolazione transgender dalla salute al diritto – 27.03.2023/ 29.09.2023	psicologa
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'	Le persone intersex tra salute e diritto – 27.02.2023/31.08.2023	psicologa
EFEI, ESAARCO, OPR BASILICATA	Corso di formazione lavoratori sicurezza generale e specifica, 03/02/24	Psicologa, operatori

Ordine degli Assistenti Sociali Consiglio Nazionale	Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS) 05.05.2024	assistente sociale
EUAA	Prima accoglienza dei msna 13.12.2023	assistente sociale
Unicef - Terre des Hommes	Aspetti transculturali nel lavoro psicoeducativo con gli adolescenti migranti 11.10.2023	assistente sociale
Unicef - Terre des Hommes	Gli interventi per la salute mentale e il benessere psicosociale degli adolescenti 11.10.2023	assistente sociale
Fondazione nazione degli assistenti sociali	Il servizio sociale nelle emergenze 06.09.2023	assistente sociale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Protezione temporanea: regime eccezionale o modello per il futuro. (4 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Seminario "L'avvocato a tutela dello straniero: profili tecnici e applicazioni pratiche della specializzazione in diritto dell'immigrazione" (3 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Seminario "I diritti umani e le Nazioni Unite" (12 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Corso di specializzazione sulla "Tutela europea dei diritti umani". (Novembre - dicembre 2023)	legale
ASGI – Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione	L'impatto del d. l. 133/2023 sui minori stranieri non accompagnati, strategie di advocacy e difesa. (3 ore)	legale
ASSOCIAZIONE CAMMINO	L'impresa familiare aspetti civilistici, fiscali e profili deontologici (3 ore)	legale
iFEL	La presa in carica delle persone LGBTQI+ all'interno del SAI	legale
MGA CONSULTING	Corso "il diritto dell'Immigrazione" (6 ore)	legale
Unione Forense per la Tutela dei Diritti Umani	Intelligenza artificiale e professione forense: le novità introdotte dall'AI Act dell'UE"	legale

2) Supervisione esterna psicologica di équipe

Figura professionale del supervisore	Cadenza incontri	Individuale per ciascun operatore	Collettiva per tutta l'équipe
Psicologo	Ogni mese e al bisogno	al bisogno	mensili

9. Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
5	Totale dipendenti indeterminato	5	0
1	di cui maschi	1	0
4	di cui femmine	4	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
39	Totale dipendenti determinato	0	39
15	di cui maschi	0	15
19	di cui femmine	0	19

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
12	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi

10. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Nel 2024 la cooperativa Novass ha proseguito il proprio percorso di crescita organizzativa e impatto sociale secondo linee strategiche orientate all'innovazione, alla sostenibilità e all'efficacia dei servizi.

Obiettivi realizzati

- Salvaguardia del progetto FAMI Noah a seguito della crisi del partner Global Service
- Avvio delle campagne di **sensibilizzazione sull'affido familiare**
- Implementazione del progetto **Bussola** per contrastare la dispersione scolastica dei minori migranti
- Introduzione del **Modello Organizzativo 231/2021**
- Erogazione di **buoni pasto come incentivo ai soci lavoratori**
- Consolidamento delle relazioni con gli stakeholder istituzionali e del territorio

Obiettivi strategici a medio termine (2025-2026)

- Riorganizzazione interna delle attività educative e di coordinamento dei centri
- Partecipazione a nuove gare per servizi SAI e FAMI
- Rafforzamento della valutazione d'impatto sociale con strumenti quantitativi e qualitativi (indicatori, focus group, analisi percorsi)
- Integrazione funzionale tra i centri di accoglienza e i servizi domiciliari
- Potenziamento dell'utilizzo di **Immigreer** come strumento gestionale trasversale

Obiettivi a lungo termine (entro 2028)

- Realizzazione di soluzioni abitative per la **vita autonoma dei neo-maggiorenni** (Abitare in autonomia)
- Maggiore sostenibilità economica, anche attraverso la **diversificazione delle fonti di finanziamento**
- Crescita del benessere organizzativo e della professionalità interna
- Mantenimento della leadership femminile e della **governance cooperativa inclusiva**
- Rafforzamento del posizionamento della cooperativa a livello regionale e nazionale

Il piano strategico della cooperativa si fonda su un principio chiave: crescere senza perdere di vista la centralità della persona, la coesione territoriale e il rispetto dei diritti fondamentali.

Informazioni di tipo ambientale

Politiche Ambientali e Obiettivi

La cooperativa Novass riconosce la responsabilità ambientale come parte integrante della propria missione sociale. Anche nel 2024, sebbene non siano stati attivati progetti specificamente ambientali, sono proseguite le azioni per ridurre l'impatto ecologico delle attività, con un approccio ispirato ai seguenti principi:

Sostenibilità ambientale: promuovere pratiche ecocompatibili nei luoghi di lavoro e nei centri di accoglienza.

Efficienza energetica: razionalizzare i consumi di luce e riscaldamento, privilegiando apparecchiature a basso consumo e illuminazione a LED.

Installazione di impianti fotovoltaici: nel 2024 è stato installato un impianto fotovoltaico presso una delle sedi principali, con l'obiettivo di ridurre i costi energetici e contribuire alla produzione da fonti rinnovabili.

Gestione responsabile dei rifiuti: attivazione e mantenimento della raccolta differenziata nei centri e uffici, sensibilizzazione interna.

Mobilità sostenibile: preferenza per mezzi collettivi per gli spostamenti di lavoro e introduzione di valutazioni sull'uso di veicoli a basso impatto ambientale.

Digitalizzazione: potenziamento dell'utilizzo del gestionale Immigreer anche per la dematerializzazione dei documenti, riducendo l'utilizzo di carta.

La cooperativa intende nel medio periodo dotarsi di un Piano Ambientale Semplificato, inserendo obiettivi misurabili in materia di energia, rifiuti e consumo di materiali. Le buone pratiche ambientali, anche se non strutturate in policy formali, sono progressivamente integrate nella cultura organizzativa e nei comportamenti quotidiani degli operatori.

Responsabilità etico-sociale

Responsabilità Etico-Sociale della Cooperativa Sociale "Novass"

La responsabilità etico-sociale rappresenta per Novass un principio trasversale a ogni azione e servizio erogato. L'organizzazione ha perseguito nel 2024 obiettivi di equità, trasparenza, inclusione e benessere, sia verso l'esterno che verso i propri soci e lavoratori.

Principi guida

- **Uguaglianza e parità di genere:** confermata la composizione al 98% femminile dell'organico e 100% della governance, con valorizzazione del contributo femminile in termini di leadership e innovazione sociale.
- **Inclusione sociale:** azioni mirate verso minori vulnerabili, donne, famiglie monoparentali e persone con fragilità psicosociali.
- **Legalità e trasparenza:** adozione e avvio della **procedura organizzativa 231/2021** come strumento di prevenzione dei rischi e garanzia etico-giuridica.
- **Rendicontazione sociale:** impegno crescente nella comunicazione verso i portatori di interesse, nella pubblicazione e diffusione dei risultati.

Benessere organizzativo

Nel 2024 è stata introdotta l'**elargizione di buoni pasto ai soci lavoratori** come misura concreta di riconoscimento e incentivo interno. Questa scelta si inserisce in un più ampio percorso di attenzione alla qualità del lavoro, alla fidelizzazione e alla redistribuzione del valore generato collettivamente.

Solidarietà e partecipazione

- Organizzazione di eventi comunitari, attività di volontariato e coinvolgimento di famiglie e cittadini nelle iniziative culturali.
- Partecipazione a reti locali e regionali impegnate nella difesa dei diritti umani e nella promozione del welfare comunitario.

La responsabilità sociale per Novass non è un obiettivo a sé, ma una modalità strutturale di operare e incidere positivamente sulle comunità in cui si è radicati.

14. VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE

Nel 2024 Novass ha avviato un processo strutturato per la valutazione dell'impatto sociale, integrando approcci quantitativi e qualitativi, in linea con le Linee guida ministeriali e con le buone pratiche del Terzo Settore.

Obiettivi della valutazione

- Rendere visibili gli effetti delle attività sui beneficiari e sul territorio
- Migliorare l'efficacia dei servizi e la capacità di risposta
- Supportare le scelte strategiche future attraverso dati oggettivi

Strumenti utilizzati

- Analisi dei percorsi individuali di inclusione (PEI)
- Rilevazione dei dati tramite la piattaforma **Immigreer**
- Questionari di soddisfazione rivolti a beneficiari, operatori, enti inviati
- Focus group e interviste con stakeholder esterni
- Monitoraggio delle azioni previste nei progetti FAMI e SAI

Risultati attesi e prospettive

Nel 2024 è stata avviata la sistematizzazione dei dati raccolti, con l'obiettivo di produrre nel 2025 il primo Report di Impatto Sociale della cooperativa. Le prime evidenze mostrano:

- Maggiore stabilità scolastica tra i minori accolti
- Crescente coinvolgimento delle famiglie locali in percorsi di affido
- Incremento delle relazioni partenariali con enti pubblici e del Terzo Settore
- Maggiore fidelizzazione degli operatori interni

La valutazione dell'impatto è oggi riconosciuta come leva strategica di trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo dell'azione sociale di Novass.

15. PROMOZIONE E COMUNICAZIONE

Nel 2024 la cooperativa Novass ha potenziato la propria strategia di comunicazione istituzionale, sociale e territoriale, con l'obiettivo di rendere più visibile l'operato dell'organizzazione, favorire il coinvolgimento della comunità e valorizzare il lavoro svolto dai beneficiari e dagli operatori.

Strumenti e canali utilizzati

- **Sito istituzionale (www.novass.it)** costantemente aggiornato con notizie, eventi e documenti ufficiali
- **Pagina Facebook e profilo Instagram** per la promozione di iniziative, campagne, testimonianze e attività nei centri
- **Comunicati stampa e articoli su quotidiani locali** in occasione di eventi pubblici e giornate internazionali
- **Produzione di materiali grafici e multimediali:** locandine, video, manifesti, brochure tematiche (es. affido familiare)

Eventi e iniziative

- Realizzazione della **Giornata Mondiale del Rifugiato** con il titolo "Verso la Terra del Noi – Il viaggio che ci rende umani", promossa anche tramite video promozionale e dirette social
- Campagna di comunicazione sul progetto **Bussola** e sulle attività di orientamento scolastico
- Laboratori aperti e momenti di condivisione nei centri, raccontati attraverso foto e storie sui social

Obiettivi

- Rafforzare il senso di appartenenza alla comunità
- Favorire la comprensione dei servizi offerti e dei diritti dei beneficiari
- Combattere lo stigma e i pregiudizi sull'immigrazione attraverso narrazioni autentiche e partecipate
- Raccogliere consenso e fiducia da parte delle istituzioni e della cittadinanza

La comunicazione si è confermata uno strumento essenziale per costruire ponti, rendere trasparente l'azione della cooperativa e promuovere una cultura dell'accoglienza consapevole e condivisa.

11. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA -ANALISI DELLA REDDITIVITÀ OPERATIVA - ANNO 2024

1. Premessa

La presente relazione analizza la redditività operativa della cooperativa per l'esercizio 2024, a partire dai dati contabili riportati nella Situazione Preventiva 2024. Vengono considerati in particolare due indicatori: EBITDA e EBIT, con l'obiettivo di valutare la solidità economica della gestione ordinaria.

2. Indicatori chiave di performance

Indicatore	Valore assoluto (€)	Margine su Ricavi (%)
Ricavi Totali	1.461.968,29	-
EBITDA	82.051,94	5,61%
EBIT	77.196,13	5,28%

3. Analisi dell'EBITDA

L'EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) rappresenta il margine operativo lordo, ovvero la ricchezza generata dalla sola gestione caratteristica. Il valore di 82.051,94 €, pari al 5,61% dei ricavi, indica una buona efficienza gestionale e un controllo efficace dei costi operativi. Questo risultato conferma che la cooperativa è in grado di coprire i costi della produzione generando valore aggiunto, condizione essenziale per la sostenibilità futura.

4. Analisi dell'EBIT

L'EBIT (Earnings Before Interest and Taxes) depura ulteriormente il margine operativo includendo l'effetto degli accantonamenti (come il TFR). Il valore calcolato, pari a 77.196,13 €, rappresenta il 5,28% dei ricavi.

Il lieve scostamento rispetto all'EBITDA indica un impatto contenuto degli accantonamenti, in linea con una gestione prudente ma equilibrata delle passività potenziali.

5. Considerazioni Strategiche

Punti di forza:

Margine operativo positivo in un settore a bassa redditività;

Buona capacità progettuale e diversificazione dei ricavi;

Costi generali sotto controllo, malgrado l'elevata incidenza del personale.

6. Conclusione

La cooperativa Novass presenta, per l'esercizio 2024, una buona solidità economica, con una gestione ordinaria in equilibrio. Gli indicatori di performance evidenziano una capacità di generare valore utile a supportare la mission sociale, in un contesto sfidante e in evoluzione.

In rafforzamento del presidio strategico della sostenibilità finanziaria per affrontare con efficacia i prossimi esercizi e garantire continuità e qualità dell'intervento sociale.

12. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi pubblici	6163,00 €	3.222,00 €	1.616,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.649.325,00€	1.286.261,00 €	1.088.651,00 €
Ricavi da altri	0 €	109,00 €	5.479,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.119,97€	1.637.00€	5.262,00€
Ricavi da Privati-Imprese	50.491,04 €	32.459,00 €	2.280,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	40.000,00€		16.098,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	3400,00 €	1900,00 €	2000,00 €
Totale riserve	339.754,00€	239.146,00€	85.828,00€
Utile/perdita dell'esercizio	104.994,00€	219469,00€	158.062,00€
Totale Patrimonio netto	560.426,00€	460515,00€	254.890,00€

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	135.640,00	243.107,00	176.574,00
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00	0,00	0,00
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	147.605,00	256.222,00	187.169,00

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	2.900€	1400,00 €	1700,00 €
capitale versato da soci operatori volontari		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori ordinari	500,00€	500,00 €	300,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.751.062,00€	1.332.257,00€	1.119.086,00€

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	747.115,00€	529.216,00€	437.194,00€
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	178.299,00€	136.449,00€	118.414,00€
Peso su totale valore di produzione	45,17%	50,00%	50,00 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2024**

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi per servizi	1.704.336,00 €	35.480,00€	1.739.816,00€
Contributi e offerte	6.163,00 €	0,00 €	6.163,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.695.536,00 €	0,00 €	1.695.536,00 €
Servizi educativi	0,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	8.680,00€	8.680,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	6.163,00 €	0,00 €	6.163,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	1.716.582,00€	97,97 %
Incidenza fonti private	34.480,00 €	2,03 %

Nel corso del 2024, la Cooperativa Novass ha realizzato la quasi totalità dei propri ricavi attraverso rapporti con enti pubblici, che rappresentano il **97,97% del valore complessivo della produzione**.

Tale dato conferma il ruolo della Cooperativa quale **soggetto attuttore di politiche pubbliche di accoglienza, tutela e inclusione sociale**, in particolare nell'ambito dei servizi socio-assistenziali rivolti a minori stranieri non accompagnati, nuclei familiari e persone vulnerabili.

Le entrate da fonti private, pari al **2,03%**, risultano residuali e sono riconducibili ad attività di consulenza e assistenza alla persona, pienamente coerenti con la mission istituzionale e con le finalità di interesse generale perseguite dall'ente.

13. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE



Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Rapporto di genere



La Novass è una cooperativa al 98% al femminile;

I vertici aziendali sono 100% al femminile

L'equipe di professionisti al 99%

Gli amministrativi al 100% con consulente esterno responsabile della rendicontazione Maschio

Il quinto obiettivo dell'agenda è in realtà l'obiettivo strategico e cruciale per il conseguimento di tutti gli altri e consapevoli che una presenza femminile che sia responsabile e decisionale, effettiva e indipendente, rispettata ed accolta, può essere la strada per un nuovo sguardo sul mondo, sulla natura, sull'economia, sulla società, sulla vita, capace di correggere molte di quelle storture, create da un sguardo solo maschile sul mondo, e quindi parziale, che hanno portato ad un progresso accelerato ma umanamente insostenibile.

Si ritiene sottolineare che non è questione di "fare un favore alle donne", ma di riconoscere che se il progresso è diventato insostenibile è proprio perchè era costruito da uno sguardo dimezzato (e quindi falsato) sulla vita e sul pianeta.

Lo sguardo delle donne è diventato una necessità per lo sviluppo sostenibile, è opportunità di confronto e temperamento per le dinamiche maschili.

La presenza delle donne non è un obiettivo numerico ma l'indispensabile presupposto per perseguire gli altri obiettivi di bene a maggior ragione che oggi la donna ha più consapevolezza di sé ed è sicuramente meno vincolata da dinamiche relazionali, senza per questo ledere alla stabilità della famiglia, ma piuttosto, decisamente più brava dell'uomo a conciliare vita privata e lavoro.

In riferimento al Reddito la parità contrattuale e Salariale e garantita in Novass.

Non è più in gioco solo una questione di diritti di una parte del genere umano, ma di responsabilità da condividere insieme per un futuro migliore.

14. Obiettivi e strategie di medio-lungo periodo

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Oggi più che mai è difficile pianificare cosa accadrà in prospettiva, visto che negli ultimi anni, crisi pandemica a parte l'unica certezza è stata l'instabilità politica e normativa. Tuttavia soprattutto per questo è sempre necessario essere iper organizzati ed avere in ogni caso il piano B che possa attuare situazioni di crisi in caso le cose non vadano come si desidera e nella consapevolezza che tutto non potrà essere previsto.

Di seguito vengono esposti, per i prossimi anni, i seguenti obiettivi a medio e lungo termine: medio termine (1-2 anni):

- analisi dell'organizzazione interna per migliorarne l'efficacia e l'efficienza
- approfondimenti sulla co-progettazione e co programmazione dei servizi con l'ente pubblico
- ristrutturazione e avvio nuova sede considerata la partecipazione a nuove gare e implementato il rapporto stabile con la Lilliput atta a garantire la progettazione e la partecipazione a più gare possibili
- ri organizzazione delle attività educative e di coordinamento su alcuni centri SAI
- Valutazione impatto sociale del lavoro della cooperativa sul territorio.

Lungo termine (3 - 5 anni):

- Lavori di manutenzione delle strutture in essere
- Reperimento/realizzazione di spazi per la vita indipendente a favore dei neo maggiorenni dei Centri SAI(servizio Abitare in autonomia)
- pianificare maggiori interventi formativi
- Mantenimento della Governance tutta la femminile
- Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori
- Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione
- Aumentare la sostenibilità ambientale

Output attività

Gli output sono numerosi e complessi, descritti in dettaglio nel sito della cooperativa, in sintesi riguardano quanto segue.

- Tutte le attività educative, ricreative, sanitarie, legali e residenziali erogate dai 5 centri SAI per l'accoglienza di MSNA e dei 1 centri CAS; 1 FAMI di prima accoglienza per minori under 14 e vulnerabili, per complessivi 125 utenti
- Tutte le attività socio assistenziali erogate a domicilio o in ospedale
- Tutte le attività di gestione dei centri e delle attività della Novass e dei Servizi di Progetto A e Orsa

15. Attività di promozione e sensibilizzazione

In tutti i servizi gestiti dalla scrivente vengono organizzati eventi a scopo ludico-ricreativo, culturale e/o didattico, allo scopo offrire ai destinatari dei servizi un plusvalore umano.

Realizzare una rete di interazioni e sinergie con il territorio e con il tessuto sociale, sia per migliorare la qualità della vita e dell'assistenza degli ospiti del servizio, sia per realizzare un sistema di responsabilità condiviso con la comunità.

Sono previsti almeno 2 eventi di sensibilizzazione l'anno per ogni centro di accoglienza quando non è possibile realizzare un unico evento di sensibilizzazione: generalmente in occasione della festa del

rifugiato e in prossimità delle festività natalizie i cui attori principali sono i ragazzi che presentano alla collettività gli output delle attività, i risultati ottenuti riscontrando di contro l'attività agli Enti Locali e alla collettività

La cooperativa/impresa sociale ha acquisito il rating di legalità?

No

La cooperativa/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Certificazione del sistema di gestione della Qualità ISO 9001:2015

CAMPO DI APPLICAZIONE della CERTIFICAZIONE: **Erogazione di servizi socio assistenziali per anziani e persone diversamente abili. Erogazione di servizi di assistenza infermieristica domiciliare. Erogazione di temporanea accoglienza ed assistenza immigrati**

16. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

17. Relazione organo di controllo

La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.